**附件1**

**项目需求书**

1. **项目名称**

广州国际贸易单一窗口平台项目（试点）信息化运维和云平台租赁方案编制服务。

1. **项目性质**

本项目属咨询设计服务项目。

1. **项目建设单位**

广州市商务局。

1. **项目背景**

（一）背景

口岸是国家对外开放的门户，是对外交往和经贸合作的桥梁，是国家安全的重要屏障。改革开放30多年来，口岸快速发展，对我国改革开放和现代化建设产生了广泛而深刻的影响。

联合国在本世纪初就积极倡导“建立国际贸易单一窗口的法律框架”。迄今，七十多个国家和经济体引进这样一项措施，不仅先进的欧美国家，澳大利亚，亚洲的日本、韩国、东盟10国，甚至南美洲的哥伦比亚、危地马拉、秘鲁，非洲的毛里求斯、加纳等都建立了本国的国际贸易单一窗口。

世界经济论坛与全球贸易便利化联盟发布的《2016年全球贸易促进报告》对全球136个经济体的进行了“贸易促进指数”（包括市场准入、边境管理、交通与数字化基础设施、运输服务及商业运营环境七项指标）的评估。2016年排名前十位的经济体依次为：新加坡、荷兰、中国香港、卢森堡、瑞典、芬兰、奥地利、英国、德国、比利时。中国排第61位。提升边境管理和交通与数字化基础设施效率，是我国促进国际贸易便利化、融入全球价值链的关键。

当前，我国改革进入攻坚期和深水区，总需求政策边际效应明显减弱，民间投资增速大幅下滑，供给侧结构性改革逐步推开，但进展还不平衡，经济下行压力仍然较大。全球经济复苏动力不足，经济发展进入新常态，对外开放步入新阶段，这些都对口岸工作提出了更高要求。

广州是五大国家中心城市之一，也是全国三大综合交通枢纽节点之一，在全国综合交通网中具有重要的战略地位。北有白云机场，南有南沙港、高铁站，环网交错、四通八达，立体交通体系呈现出“连通世界、辐射全国”的局势。2016年全国跨境电子商务进出口总值499.6亿元人民币，同比增长38.7%。其中，广州市跨境电商进出口总值146.8亿元，增长1.2倍，占全国跨境电商进出口总值3成（29.4%），稳居全国60个跨境电商城市中的首位。

“单一窗口”为核心的信息平台是推动广州国际贸易发展的关键引擎。“单一窗口”是指参与国际贸易和运输的各方，通过单一平台提交标准化的信息和单证，实现贸易和运输企业通过单一平台一点接入、一次性递交满足监管部门要求的格式化单证和电子信息，监管部门处理状态通过单一平台反馈给申报人。“单一窗口”为跨境电子商务、一般国际贸易、转口贸易、离岸贸易、加工贸易、服务贸易等多种贸易方式提供便利化、一站式综合服务，有利于加快推动体制机制创新，为广州市进一步扩大对外开放合作、参与国际分工体系、融入国家“一带一路”战略、推进广州自由贸易港建设具有重要意义。

（二）广州“单一窗口”试点情况介绍

试点平台包括货物申报、运输工具申报、信息查询3项业务，由广州市财政投资的信息化系统项目建设，建设内容包括：进出口货物申报子系统、运输工具申报子系统、信息查询子系统、用户管理子系统、数据交换子系统、口岸管理单位关联系统与接口等模块。

1. **广州“单一窗口”试点运行维护的范围和内容**

广州“单一窗口”试点平台项目的维护范围分为三个版块：公共服务应用版块维护、口岸管理单位关联系统与接口版块维护、项目管理和其他服务。其中口岸管理单位关联系统与接口版块维护包括广州海关、原检验检疫关联系统与接口维护、黄埔海关关联系统与接口维护、广州海事关联系统与接口维护。公共服务应用版块维护内容主要涵盖基础设施维护、软件与信息资源维护、业务系统云平台迁移服务、其他业务服务。口岸管理单位关联系统与接口版块维护内容主要涵盖基础设施维护、软件与信息资源维护。管理和其他服务内容主要涵盖运维监理服务、运维咨询服务、综合管理服务。

1. **总投资及来源**

本项目由市政府投资，在市财政中解决。

1. **项目任务**

咨询服务商完成广州国际贸易单一窗口试点项目信息化运行维护和云平台租赁的方案编制，按照市政数局的要求形成《广州国际贸易单一窗口平台项目（试点）信息化运维和云平台租赁方案》，并根据市商务局的要求组织专家对《方案》进行论证。

1. **八、交付成果要求**

根据项目的技术设计咨询任务需求，咨询单位应提供但不仅限于以下交付成果：

| **序号** | **交付成果** |
| --- | --- |
| 1 | 广州国际贸易单一窗口平台项目（试点）信息化运维和云平台租赁方案、投资预算文件 |

1. **对咨询单位项目组的要求**

1.保证咨询单位项目组至少有1名成员具有高级工程师资格证书；

2.保证咨询单位项目组至少有2名成员在本项目全职工作；

3.保证咨询单位项目组成员按约定名单到位，并必须专职从事本项目的实施工作。除不可抗力因素外，不得更换项目咨询单位项目组核心成员；

4.因不可控因素导致项目组人员发生变更的，项目咨询单位必须在5个工作日内书面通知业主方，在10个工作日内提出候选人员名单供业主选择，候选人员必须具有与原项目组成员相当或更高的资质；

6.业主有权书面要求项目咨询单位撤换不称职的项目组成员。

1. **付款方式说明**

设计咨询费用在项目获得市政数局立项后按以下公式予以确认金额（签订补充合同），设计咨询费=政数局批复项目直接建设费用x M（投标时报送收费比率），且同时满足条件以下：小于等于政数局立项批复的咨询费金额；在50万元（不包含50万元）以下。若市政数局未批准立项则不支付咨询费。

**附件2**

**投标文件内容情况表**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **序号** | **投标文件内容** | **情况说明** |
| 1 | 咨询资质、企业资信及管理水平 |  |
| 2 | 拟投入本项目经理能力和资历情况 |  |
| 3 | 拟投入本项目团队资历及现场服务承诺（驻场或到场时间） |  |
| 4 | 近三年同类项目咨询经验情况 |  |
| 5 | 本地化服务响应及过往服务质量评价 |  |
| 6 | 对本项目内容及重点难点的把握情况 |  |
| 7 | 提供的咨询服务内容 |  |
| 8 | 质量控制措施 |  |
| 9 | 进度控制措施 |  |
| 10 | 项目信息安全和知识产权的管理控制的方法和措施 |  |

**附件3**

**投标人报价表**

|  |  |
| --- | --- |
| 单位名称（盖公章） |  |
| 项目名称 | 广州国际贸易单一窗口平台项目（试点）信息化运维和云平台租赁方案编制服务 |
| 咨询费用计算 | 设计咨询费=政数局批复项目直接建设费用x M（投标时报送收费比率），且同时满足条件以下：小于等于政数局立项批复的咨询费金额；在50万元（不包含50万元）以下。 |
| 报送收费比率（M）(按照《广州市财政投资信息化项目（运行维护类）方案编写指南》选报，不得低于指规定的最低费率，或高于最高费率) |  |
| 报价日期 | **2019年 月 日** |

联系人： 联系电话：

**附件4**

**评分标准**

本询价采购项目采用综合评分法，总分100分，其中技术部分35分，商务部分35分，价格部分30分。

|  |  |
| --- | --- |
| **实质性响应审查**  （实质性响应审查任意一项不符合招标文件要求的被视为投标无效） | |
| **审查类别** | **审查内容** |
| 重要指标要求 | 价格部分：投标人费率不低于编写指南的最低费率，或高于最高费率。 |
| 其他 | 提供事业单位法人证书或企业法人营业执照复印件（加盖公章）。 |
| 《投标人报价表》加盖公章。 |
| 投标文件密封并在封口加盖投标人公章 |
| **技术部分响应评分** | |
| **分值（35）** | **评审内容** |
| 7 | 对本项目内容及重点难点的把握情况 |
| 7 | 提供的咨询服务内容 |
| 7 | 质量控制措施 |
| 7 | 进度控制措施 |
| 7 | 项目信息安全和知识产权的管理控制的方法和措施 |
| **商务部分响应评分** | |
| **分值（35）** | **评审内容** |
| 7 | 咨询资质、企业资信及管理水平 |
| 7 | 拟投入本项目经理能力和资历情况 |
| 7 | 拟投入本项目团队资历及现场服务承诺（驻场或到场时间） |
| 7 | 近三年同类项目咨询经验情况 |
| 7 | 本地化服务响应及过往服务质量评价 |
| **价格部分评分（30分）** | |
| ①基准费率分：以有效投标人报价中费率最低的投标费率为基准费率，定其基准费率分为30分。  ②投标人的费率得分=（评标基准费率 / 投标人费率）×30（精确到小数点后两位）分。 | |