

广州市商务局2025年项目支出绩效目标表（含转移支付项目）

部门名称：广州市商务局

单位：万元

项目名称（资金使用单位）	总计	财政拨款	财政专户拨款	其他资金	绩效目标	绩效指标
合计	101,132.26	100,969.66		162.60		
广州市商务局	100,402.81	100,240.21		162.60		
服务贸易专题	400.00	400.00			通过对服务贸易企业给予政策扶持，推动广州市服务贸易和服务外包企业数量不断增加，服务外包产业规模不断提高，进一步促进广州市商务高质量发展。促进邮轮产业健康发展，提升邮轮产业发展水平，助推广州国际航运枢纽和国际航运中心建设，保障运营单位基础运营，为邮轮产业再次做大做强打下良好基础。	1、1-产出指标；11-数量指标；举办促进邮轮产业发展相关活动次数；实施周期指标值:≥1次；年度指标值:≥1次。2、1-产出指标；11-数量指标；引进国际邮轮公司到南沙国际邮轮母港开展国际邮轮业务的数量；实施周期指标值:≥2家；年度指标值:≥2家。3、1-产出指标；12-质量指标；扶持资金发放正确率；实施周期指标值:100%；年度指标值:100%。4、1-产出指标；13-时效指标；扶持资金发放及时率；实施周期指标值:100%；年度指标值:100%。5、2-效益指标；22-社会效益；商务部业务统一平台新增从业人员数量；实施周期指标值:≥1639人；年度指标值:≥1639人。6、3-满意度指标；31-服务对象满意度；扶持企业满意度；实施周期指标值:90%；年度指标值:90%。
服务贸易专题	938.00	938.00			通过对服务贸易企业给予政策扶持，推动广州市服务贸易和服务外包企业数量不断增加，服务外包产业规模不断提高，进一步促进广州市商务高质量发展。	1、1-产出指标；12-质量指标；扶持资金发放正确率；实施周期指标值:100%；年度指标值:100%。2、1-产出指标；13-时效指标；扶持资金发放及时率；实施周期指标值:100%；年度指标值:100%。3、2-效益指标；21-经济效益；商务部业务统一服务平台新增认证个数；实施周期指标值:≥61个；年度指标值:≥61个。4、2-效益指标；22-社会效益；商务部业务统一平台新增从业人员数量；实施周期指标值:≥5450人；年度指标值:≥5450人。5、2-效益指标；22-社会效益；商务部业务统一平台新增服务外包企业数量；实施周期指标值:≥70家；年度指标值:≥70家。6、3-满意度指标；31-服务对象满意度；扶持企业满意度；实施周期指标值:90%；年度指标值:90%。
服务贸易专题	265.00	265.00			通过对服务贸易企业给予政策扶持，推动广州市服务贸易和服务外包企业数量不断增加，服务外包产业规模不断提高，进一步促进广州市商务高质量发展。	1、1-产出指标；12-质量指标；扶持资金发放正确率；实施周期指标值:100%；年度指标值:100%。2、1-产出指标；13-时效指标；扶持资金发放及时率；实施周期指标值:100%；年度指标值:100%。3、2-效益指标；21-经济效益；商务部业务统一服务平台新增认证个数；实施周期指标值:≥5个；年度指标值:≥5个。4、2-效益指标；22-社会效益；商务部业务统一平台新增从业人员数量；实施周期指标值:≥2300人；年度指标值:≥2300人。5、2-效益指标；22-社会效益；商务部业务统一平台新增服务外包企业数量；实施周期指标值:≥25家；年度指标值:≥25家。6、3-满意度指标；31-服务对象满意度；扶持企业满意度；实施周期指标值:90%；年度指标值:90%。

服务贸易专题	1,338.00	1,338.00			通过对服务贸易企业给予政策扶持，推动广州市服务贸易和服务外包企业数量不断增加，服务外包产业规模不断提高，进一步促进广州市商务高质量发展。	1、1-产出指标；12-质量指标；扶持资金发放正确率；实施周期指标值:100%；年度指标值:100%。2、1-产出指标；13-时效指标；扶持资金发放及时率；实施周期指标值:100%；年度指标值:100%。3、2-效益指标；21-经济效益；商务部业务统一服务平台新增认证个数；实施周期指标值:≥83个；年度指标值:≥83个。4、2-效益指标；22-社会效益；商务部业务统一平台新增从业人员数量；实施周期指标值:≥6750人；年度指标值:≥6750人。5、2-效益指标；22-社会效益；商务部业务统一平台新增服务外包企业数量；实施周期指标值:≥115家；年度指标值:≥115家。6、3-满意度指标；31-服务对象满意度；扶持企业满意度；实施周期指标值:90%；年度指标值:90%。
服务贸易专题	40.00	40.00			通过对服务贸易企业给予政策扶持，推动广州市服务贸易和服务外包企业数量不断增加，服务外包产业规模不断提高，进一步促进广州市商务高质量发展。	1、1-产出指标；12-质量指标；扶持资金发放正确率；实施周期指标值:100%；年度指标值:100%。2、1-产出指标；13-时效指标；扶持资金发放及时率；实施周期指标值:100%；年度指标值:100%。3、2-效益指标；21-经济效益；商务部业务统一服务平台新增认证个数；实施周期指标值:≥0个；年度指标值:≥0个。4、2-效益指标；22-社会效益；商务部业务统一平台新增从业人员数量；实施周期指标值:≥23人；年度指标值:≥23人。5、2-效益指标；22-社会效益；商务部业务统一平台新增服务外包企业数量；实施周期指标值:≥3家；年度指标值:≥3家。6、3-满意度指标；31-服务对象满意度；扶持企业满意度；实施周期指标值:90%；年度指标值:90%。
服务贸易专题	83.00	83.00			通过对服务贸易企业给予政策扶持，推动广州市服务贸易和服务外包企业数量不断增加，服务外包产业规模不断提高，进一步促进广州市商务高质量发展。	1、1-产出指标；12-质量指标；扶持资金发放正确率；实施周期指标值:100%；年度指标值:100%。2、1-产出指标；13-时效指标；扶持资金发放及时率；实施周期指标值:100%；年度指标值:100%。3、2-效益指标；21-经济效益；商务部业务统一服务平台新增认证个数；实施周期指标值:≥6个；年度指标值:≥6个。4、2-效益指标；22-社会效益；商务部业务统一平台新增从业人员数量；实施周期指标值:≥250人；年度指标值:≥250人。5、2-效益指标；22-社会效益；商务部业务统一平台新增服务外包企业数量；实施周期指标值:≥8家；年度指标值:≥8家。6、3-满意度指标；31-服务对象满意度；扶持企业满意度；实施周期指标值:90%；年度指标值:90%。
服务贸易专题	7.00	7.00			通过对服务贸易企业给予政策扶持，推动广州市服务贸易和服务外包企业数量不断增加，服务外包产业规模不断提高，进一步促进广州市商务高质量发展。	1、1-产出指标；12-质量指标；扶持资金发放正确率；实施周期指标值:100%；年度指标值:100%。2、1-产出指标；13-时效指标；扶持资金发放及时率；实施周期指标值:100%；年度指标值:100%。3、2-效益指标；21-经济效益；商务部业务统一服务平台新增认证个数；实施周期指标值:≥0个；年度指标值:≥0个。4、2-效益指标；22-社会效益；商务部业务统一平台新增从业人员数量；实施周期指标值:≥25人；年度指标值:≥25人。5、2-效益指标；22-社会效益；商务部业务统一平台新增服务外包企业数量；实施周期指标值:≥1家；年度指标值:≥1家。6、3-满意度指标；31-服务对象满意度；扶持企业满意度；实施周期指标值:90%；年度指标值:90%。

服务贸易专题	123.00	123.00			通过对服务贸易企业给予政策扶持，推动广州市服务贸易和服务外包企业数量不断增加，服务外包产业规模不断提高，进一步促进广州市商务高质量发展。	1、1-产出指标；12-质量指标；扶持资金发放正确率；实施周期指标值:100%；年度指标值:100%。2、1-产出指标；13-时效指标；扶持资金发放及时率；实施周期指标值:100%；年度指标值:100%。3、2-效益指标；21-经济效益；商务部业务统一服务平台新增认证个数；实施周期指标值:≥3个；年度指标值:≥3个。4、2-效益指标；22-社会效益；商务部业务统一平台新增从业人员数量；实施周期指标值:≥1780人；年度指标值:≥1780人。5、2-效益指标；22-社会效益；商务部业务统一平台新增服务外包企业数量；实施周期指标值:≥7家；年度指标值:≥7家。6、3-满意度指标；31-服务对象满意度；扶持企业满意度；实施周期指标值:90%；年度指标值:90%。
服务贸易专题	185.00	185.00			通过对服务贸易企业给予政策扶持，推动广州市服务贸易和服务外包企业数量不断增加，服务外包产业规模不断提高，进一步促进广州市商务高质量发展。	1、1-产出指标；12-质量指标；扶持资金发放正确率；实施周期指标值:100%；年度指标值:100%。2、1-产出指标；13-时效指标；扶持资金发放及时率；实施周期指标值:100%；年度指标值:100%。3、2-效益指标；21-经济效益；商务部业务统一服务平台新增认证个数；实施周期指标值:≥11个；年度指标值:≥11个。4、2-效益指标；22-社会效益；商务部业务统一平台新增从业人员数量；实施周期指标值:≥1200人；年度指标值:≥1200人。5、2-效益指标；22-社会效益；商务部业务统一平台新增服务外包企业数量；实施周期指标值:≥21家；年度指标值:≥21家。6、3-满意度指标；31-服务对象满意度；扶持企业满意度；实施周期指标值:90%；年度指标值:90%。
服务贸易专题	223.00	223.00			通过对服务贸易企业给予政策扶持，推动广州市服务贸易和服务外包企业数量不断增加，服务外包产业规模不断提高，进一步促进广州市商务高质量发展。	1、1-产出指标；12-质量指标；扶持资金发放正确率；实施周期指标值:100%；年度指标值:100%。2、1-产出指标；13-时效指标；扶持资金发放及时率；实施周期指标值:100%；年度指标值:100%。3、2-效益指标；21-经济效益；商务部业务统一服务平台新增认证个数；实施周期指标值:≥29个；年度指标值:≥29个。4、2-效益指标；22-社会效益；商务部业务统一平台新增从业人员数量；实施周期指标值:≥7600人；年度指标值:≥7600人。5、2-效益指标；22-社会效益；商务部业务统一平台新增服务外包企业数量；实施周期指标值:≥70家；年度指标值:≥70家。6、3-满意度指标；31-服务对象满意度；扶持企业满意度；实施周期指标值:90%；年度指标值:90%。
服务贸易专题	398.00	398.00			通过对服务贸易企业给予政策扶持，推动广州市服务贸易和服务外包企业数量不断增加，服务外包产业规模不断提高，进一步促进广州市商务高质量发展。	1、1-产出指标；12-质量指标；扶持资金发放正确率；实施周期指标值:100%；年度指标值:100%。2、1-产出指标；13-时效指标；扶持资金发放及时率；实施周期指标值:100%；年度指标值:100%。3、2-效益指标；21-经济效益；商务部业务统一服务平台新增认证个数；实施周期指标值:≥17个；年度指标值:≥17个。4、2-效益指标；22-社会效益；商务部业务统一平台新增从业人员数量；实施周期指标值:≥530人；年度指标值:≥530人。5、2-效益指标；22-社会效益；商务部业务统一平台新增服务外包企业数量；实施周期指标值:≥15家；年度指标值:≥15家。6、3-满意度指标；31-服务对象满意度；扶持企业满意度；实施周期指标值:90%；年度指标值:90%。

商业网点建设专题（市级北京路步行街业态提升扶持资金）	250.00	250.00			引导北京路步行街业态的合理布局，推动北京路步行街引入高品质的国际品牌和本土品牌，开设老字号、非物质文化遗产、传统手工艺、文化创意、智慧科技等特色品牌店、体验店，改造提升店铺形象，开展新理念、新技术、新设计改造提升，促进北京路业态升级。	1、1-产出指标；11-数量指标；宣传报道次数；实施周期指标值:2；年度指标值:2。2、1-产出指标；11-数量指标；引进品牌和改造提升店铺数量；实施周期指标值:5；年度指标值:5。3、3-满意度指标；31-服务对象满意度；扶持单位满意度；实施周期指标值:80%；年度指标值:80%。
商务营商环境培育项目（美食节）	150.00	150.00			组织举办广州国际美食节，展示广州饮食文化，擦亮“食在广州”金字招牌，促进商旅文深度融合。	1、1-产出指标；11-数量指标；参与活动餐饮门店数量；实施周期指标值:80家；年度指标值:80家。2、3-满意度指标；31-服务对象满意度；活动参加企业满意度；实施周期指标值:≥80%；年度指标值:≥80%。
促进消费提档升级专项（购物节）	50.00	50.00			持续举办“广州国际购物节”城市品牌活动，打造商圈、品牌交流平台，促进商旅文体跨界融合，丰富消费供给；推动广州城市一刻钟便民生活圈试点建设。	1、1-产出指标；11-数量指标；报名参与购物节活动的门店数量；实施周期指标值:不少于15家；年度指标值:不少于15家。2、1-产出指标；11-数量指标；购物节期间主会场举办促销、文化等各类活动场数；实施周期指标值:不少于100场次；年度指标值:不少于100场次。
琶洲港澳客运口岸专项经费	700.00	700.00			确保专项用于琶洲港澳客运口岸属地海关、边检部门综合补助，保障琶洲口岸顺畅运营，扩大对外开放渠道，提升城区整体竞争力，促进区经济实现高质量发展。	1、1-产出指标；11-数量指标；投入使用客船数量；实施周期指标值:≥2艘；年度指标值:≥2艘。2、1-产出指标；11-数量指标；海珠区举办国际知名展会数量；实施周期指标值:≥60场次；年度指标值:≥60场次。3、1-产出指标；11-数量指标；港澳日客运航班数；实施周期指标值:≥10班；年度指标值:≥10班。4、2-效益指标；22-社会效益；为广交会提供便捷通关服务时长；实施周期指标值:>30天；年度指标值:>30天。5、2-效益指标；22-社会效益；出入境旅客通关时间；实施周期指标值:≤30分钟/人；年度指标值:≤30分钟/人。6、2-效益指标；22-社会效益；旅客边检快捷通关比例；实施周期指标值:≥20%；年度指标值:≥20%。7、3-满意度指标；31-服务对象满意度；出入境旅客满意度；实施周期指标值:≥95%；年度指标值:≥95%。
商务营商环境培育项目（美食节）	150.00	150.00			创新举办广州国际美食节，打造“精品美食荟（周）”等活动矩阵，展示广州饮食文化，擦亮“食在广州”金字招牌，促进商旅文深度融合。	1、1-产出指标；11-数量指标；参与活动餐饮门店数量；实施周期指标值:80家；年度指标值:80家。2、3-满意度指标；31-服务对象满意度；活动参加企业满意度；实施周期指标值:≥80%；年度指标值:≥80%。
机构运行辅助经费	28.00	28.00			做好我局驻市政务中心政务服务窗口工作，加快推进“放管服”改革，行政审批工作完善规范，办件质量有效提高，窗口形象得到提升。	1、1-产出指标；12-质量指标；服务人员到位率；实施周期指标值:100%；年度指标值:100%。2、3-满意度指标；31-服务对象满意度；办事群众满意度；实施周期指标值:90%；年度指标值:90%。
其他运行经费	108.00	108.00			做好我局机关后勤运行服务，保障文印、公文交换、资产管理辅助、车辆管理、会议服务等各项后勤工作正常运行。	1、1-产出指标；12-质量指标；服务人员到位率；实施周期指标值:100%；年度指标值:100%。2、1-产出指标；12-质量指标；服务项目达标率；实施周期指标值:>=90分；年度指标值:>=90分。3、2-效益指标；22-社会效益；系统投诉人次；实施周期指标值:<=5个；年度指标值:<=5个。
派驻纪检组相关经费	9.98	9.98			保障纪检监察组履行纪律审查、监督执纪问责，实现有案必查、有错必纠，有效推动驻在部门党风廉政建设和反腐败工作。	1、1-产出指标；12-质量指标；培训出勤率；实施周期指标值:100%；年度指标值:100%。2、1-产出指标；12-质量指标；纪检案件结案率；实施周期指标值:100%；年度指标值:100%。3、2-效益指标；22-社会效益；安全事故发生次数；实施周期指标值:0次；年度指标值:0次。

因公出国（境）经费	113.00	113.00			通过赴国（境）外拜访企业和机构、举办宣传推介活动，组织企业赴境外参展参会，宣传推介广州营商环境，支持企业开拓国际市场，促进五外联动及双向投资，推动商务领域高质量发展。	1、1-产出指标；11-数量指标；出访人次；实施周期指标值:20次；年度指标值:20次。2、1-产出指标；11-数量指标；出访国家或地区；实施周期指标值:10个；年度指标值:10个。3、1-产出指标；11-数量指标；拜访境外企业、机构数（家）；实施周期指标值:30家次；年度指标值:30家次。4、2-效益指标；22-社会效益；境外开展或参加各类活动数量（场）；实施周期指标值:5场次；年度指标值:5场次。
会展业专题	1,500.00	1,500.00			通过组织实施广州市促进商务高质量发展专项资金会展专题，加大财政资金扶持，培育、引进优质会展项目，促进提升我市会展业品牌化、数字化、国际化水平，优化会展公共服务和营商环境，增强广州会展的影响力、辐射面，更好发挥会展带动经济社会发展作用。	1、1-产出指标；11-数量指标；举办大型展览（单展单届面积≥5万平方米）项目届数；实施周期指标值:≥36场/年；年度指标值:≥36场。2、1-产出指标；11-数量指标；全市举办重点会展场馆展览场数；实施周期指标值:≥300场/年；年度指标值:≥300场。3、1-产出指标；11-数量指标；扶持会展项目数（个）；实施周期指标值:≥133个/年；年度指标值:≥133个。4、2-效益指标；22-社会效益；全市参展参观参会人次（万人次）；实施周期指标值:≥1500万人次/年；年度指标值:≥1500万人次。5、2-效益指标；22-社会效益；对优化会展场馆和功能布局发挥的影响；实施周期指标值:长期；年度指标值:长期。6、2-效益指标；22-社会效益；年度会展行业展览规模增长率；实施周期指标值:≥0%/年；年度指标值:≥0%。7、3-满意度指标；31-服务对象满意度；扶持企业满意度；实施周期指标值:≥90%/年；年度指标值:≥90%/年。
零售与消费促进专题	20,000.00	20,000.00			通过资金支持，鼓励批发零售住宿餐饮企业做强做大、壮大规模、入库纳统，促进经济稳健运行。推动零售业企业品牌化、连锁化、数字化发展，促进商贸业高质量发展，助力引导带动社会投资。	1、1-产出指标；11-数量指标；支持批发业及住宿餐饮业项目数量；实施周期指标值:不少于20个；年度指标值:不少于20个。2、1-产出指标；11-数量指标；新增入库企业数量；实施周期指标值:不低于6000家；年度指标值:不低于2000家。3、1-产出指标；11-数量指标；新增纳统市场主体数量；实施周期指标值:≥400家；年度指标值:≥400家。4、1-产出指标；11-数量指标；限额以上企业数量；实施周期指标值:≥2500家；年度指标值:≥2500家。5、1-产出指标；12-质量指标；批发业新增限额以上企业奖励申报率；实施周期指标值:80%；年度指标值:80%。6、1-产出指标；13-时效指标；扶持资金发放及时率；实施周期指标值:100%；年度指标值:100%。7、2-效益指标；21-经济效益；住宿餐饮业零售额；实施周期指标值:≥900亿元；年度指标值:≥900亿元。8、2-效益指标；21-经济效益；批发零售业商品销售额；实施周期指标值:批发业商品销售总额较上一年实现正增长；年度指标值:批发业商品销售总额较上一年实现正增长。9、2-效益指标；21-经济效益；社会消费品零售总额；实施周期指标值:不低于10000亿元；年度指标值:不低于10000亿元。10、3-满意度指标；31-服务对象满意度；扶持企业满意度；实施周期指标值:不低于80%；年度指标值:不低于80%。
商业网点建设专题	1,500.00	1,500.00			助力国际消费中心城市培育建设，推进广州市重点商业功能区、大型零售商业网点科学布局、高标准建设，带动社会投资，促进商贸流通业提质扩容，提升商贸主体能级，培育重点供应链服务企业，完善县城商业设施，推动县乡村商业联动。	1、1-产出指标；11-数量指标；宣传报道次数；实施周期指标值:≥5；年度指标值:≥5。2、1-产出指标；11-数量指标；引进品牌和改造提升店铺数量；实施周期指标值:5；年度指标值:5。3、1-产出指标；11-数量指标；支持商业网点建设项目数量；实施周期指标值:≥20；年度指标值:≥20。4、1-产出指标；11-数量指标；认定广州市重点供应链服务企业数量；实施周期指标值:10；年度指标值:10。5、1-产出指标；13-时效指标；扶持资金发放及时率；实施周期指标值:100%；年度指标值:100%。6、2-效益指标；21-经济效益；涉农区商业设施提升数量；实施周期指标值:≥8；年度指标值:≥8。7、2-效益指标；22-社会效益；宣传报道次数；实施周期指标值:2；年度指标值:2。8、3-满意度指标；31-服务对象满意度；扶持企业满意度；实施周期指标值:85%；年度指标值:85%。

电子商务专题	3,760.00	3,760.00			<p>通过对电子商务业态给予政策扶持，加速推进传统商贸业数字化转型，助力培育建设国际消费中心城市；强化广州市跨境电子商务发展优势，加强培育贸易竞争新优势，促进跨境电商进出口实现高质量发展。</p>	<p>1、1-产出指标；11-数量指标；培育“品牌出海”企业数量；实施周期指标值:≥25；年度指标值:≥8。2、1-产出指标；11-数量指标；培育“鲲鹏”产业园区数量；实施周期指标值:≥5；年度指标值:≥5。3、1-产出指标；11-数量指标；百亿级零售企业数量；实施周期指标值:≥6；年度指标值:≥4。4、1-产出指标；11-数量指标；获得国家电子商务示范基地数量；实施周期指标值:≥5；年度指标值:≥5。5、2-效益指标；21-经济效益；限额以上企业实物商品网上零售额；实施周期指标值:≥3300亿元；年度指标值:≥3100亿元。6、3-满意度指标；31-服务对象满意度；扶持企业满意度；实施周期指标值:≥90%；年度指标值:≥90%。</p>
外贸稳增长财政补助项目	10,004.00	10,004.00			<p>通过制定实施一系列稳外贸政策，支持各贸易方式企业扩大进出口规模，支持企业抢抓国际订单，有效激发我市外贸增长潜力，促进全市外贸进出口高质量稳定发展。支持加贸企业加快在研发、制造、营销、服务等方面加大数字化转型推进和投入；强化广州市跨境电子商务发展优势，加强培育贸易竞争新优势；引导、推动我市企业投保出口信用保险，防范出口收汇风险，多措并举支持企业拓展国际市场，保护我市进出口贸易经济安全，营造公平的贸易环境，保障和促进外贸高质量发展。</p>	<p>1、1-产出指标；11-数量指标；企业应诉完成度；实施周期指标值:100%；年度指标值:100%。2、1-产出指标；11-数量指标；加工贸易企业数字化转型典型企业个数；实施周期指标值:≥3；年度指标值:≥3。3、1-产出指标；11-数量指标；加工贸易企业数字化转型支出金额；实施周期指标值:≥1亿元；年度指标值:≥1亿元。4、1-产出指标；11-数量指标；支持保税燃油加注和LNG加注企业；实施周期指标值:新增1家以上国际航行船舶保税燃料加注企业；年度指标值:新增1家以上国际航行船舶保税燃料加注企业。5、1-产出指标；11-数量指标；评定外贸骨干企业数量；实施周期指标值:不少于10家；年度指标值:不少于10家。6、1-产出指标；12-质量指标；国际航行船舶保税燃料加注业务量实现正增长；实施周期指标值:国际航行船舶保税燃料加注业务量实现正增长；年度指标值:国际航行船舶保税燃料加注业务量实现正增长。7、1-产出指标；13-时效指标；扶持资金发放及时率；实施周期指标值:100%；年度指标值:100%。8、2-效益指标；21-经济效益；保税物流进出口值；实施周期指标值:评选1个以上重大保税物流项目，单个项目实现保税物流进出口值超50亿元；年度指标值:评选1个以上重大保税物流项目，单个项目实现保税物流进出口值超50亿元。9、2-效益指标；21-经济效益；保税物流进出口额增长率；实施周期指标值:评选1个以上重大保税物流项目，带动全市保税物流进出口额增长率超5%；年度指标值:评选1个以上重大保税物流项目，带动全市保税物流进出口额增长率超5%。10、2-效益指标；21-经济效益；全市加工贸易进出口额；实施周期指标值:≥2000亿元；年度指标值:≥2000亿元。11、2-效益指标；21-经济效益；出口信保承保额；实施周期指标值:出口信保全年承保规模不低于140亿美元；年度指标值:出口信保全年承保规模不低于140亿美元。12、2-效益指标；21-经济效益；货物进出口总额；实施周期指标值:超1万亿元；年度指标值:超1万亿元。13、2-效益指标；22-社会效益；全市外贸300强企业进出口总量占比；实施周期指标值:≥50%；年度指标值:≥50%。14、2-效益指标；22-社会效益；外贸进出口总值排名；实施周期指标值:全市外贸体量位居全国前十大城市；年度指标值:全国前十。15、2-效益指标；22-社会效益；应诉企业情况跟踪率；实施周期指标值:100%；年度指标值:100%。16、3-满意度指标；31-服务对象满意度；扶持企业满意度；实施周期指标值:≥90%；年度指标值:≥90%。17、4-成本指标；41-经济成本指标；不追加预算；实施周期指标值:不追加资金预算；年度指标值:不追加资金预算。</p>
商务部拨入许可证签发及管理工作业务费补助款	2.60			2.60	<p>通过开展许可证签发及管理工作，落实国家关于许可证签发及管理工作的相关任务，保障许可证相关业务开展，促进许可证签发规范化、高效化。</p>	<p>1、1-产出指标；12-质量指标；会议出勤率；实施周期指标值:100%；年度指标值:100%。2、1-产出指标；12-质量指标；培训出勤率；实施周期指标值:100%；年度指标值:100%。3、2-效益指标；22-社会效益；许可证签发管理投诉次数；实施周期指标值:0次；年度指标值:0次。</p>

中国（广州）国际贸易单一窗口平台运行服务保障项目	2,662.36	2,662.36			通过开展本项目，充分发挥广州“单一窗口”平台服务外贸高质量发展的重要作用，不断提高平台服务能力和工作绩效，保持运营服务工作的稳定性、高效性，为工作中国（广州）国际贸易单一窗口更好的服务提供有力保障。	1、1-产出指标；11-数量指标；111045090-平台年度申报单量；实施周期指标值:三年服务周期≥21亿票；年度指标值:≥7亿票。2、1-产出指标；11-数量指标；培训参加人次；实施周期指标值:三年服务周期≥120次；年度指标值:≥40次。3、1-产出指标；11-数量指标；平台累计注册企业数量；实施周期指标值:三年服务周期≥7.6万家；年度指标值:≥7.4万家。4、1-产出指标；12-质量指标；人工接通率；实施周期指标值:≥90%；年度指标值:≥90%。5、1-产出指标；12-质量指标；服务质量考核通过合格率；实施周期指标值:100%；年度指标值:100%。6、1-产出指标；13-时效指标；工单处理完结时限（小时）；实施周期指标值:≤6小时；年度指标值:≤6小时。7、1-产出指标；13-时效指标；来电一次性解决率；实施周期指标值:≥90%；年度指标值:≥90%。8、3-满意度指标；31-服务对象满意度；培训人员满意度；实施周期指标值:≥90%；年度指标值:≥90%。9、3-满意度指标；31-服务对象满意度；平台用户满意度；实施周期指标值:≥95%；年度指标值:≥95%。
海关部门综合性补助经费	8,000.00	8,000.00			通过给予海关部门综合性补助经费，以协调海关部门，在口岸通关环境和通关政策方面，给予更多的优惠和支持，充分发挥积极性、主动性和创造力，为广州的经济社会持续稳定发展提供良好口岸通关服务保障。	1、1-产出指标；11-数量指标；补助口岸部门数（个）；实施周期指标值:2；年度指标值:2。2、1-产出指标；12-质量指标；补助发放准确率；实施周期指标值:100%；年度指标值:100%。3、2-效益指标；21-经济效益；广州口岸进出口货物量；实施周期指标值:≥10500万吨；年度指标值:≥10500万吨。4、2-效益指标；22-社会效益；对维持中央驻穗查验部门正常运转发挥的作用；实施周期指标值:短期；年度指标值:短期。5、2-效益指标；22-社会效益；广州市口岸重点工作完成率；实施周期指标值:≥90%；年度指标值:≥90%。6、3-满意度指标；31-服务对象满意度；办事群众满意度；实施周期指标值:≥90%；年度指标值:≥90%。
白云机场口岸查验部门综合性补助经费	13,902.00	13,902.00			通过对白云机场口岸查验部门综合性补助，保障白云机场口岸二号航站楼按计划对外开放，为广州的经济社会持续稳定发展提供良好口岸通关服务保障。	1、1-产出指标；11-数量指标；补助口岸部门数；实施周期指标值:2；年度指标值:2。2、1-产出指标；12-质量指标；白云机场口岸命中国抽的进口冰鲜三文鱼检验检疫全流程平均时长；实施周期指标值:≤6.5天；年度指标值:≤6.5天。3、2-效益指标；21-经济效益；白云机场口岸货物进出口额；实施周期指标值:≥1233亿元；年度指标值:≥1233亿元。4、2-效益指标；22-社会效益；对维持中央驻穗查验部门正常运转发挥的作用；实施周期指标值:短期；年度指标值:短期。5、2-效益指标；22-社会效益；广州市口岸重点工作完成率；实施周期指标值:≥90%；年度指标值:≥90%。6、3-满意度指标；31-服务对象满意度；办事群众满意度；实施周期指标值:≥80%；年度指标值:≥80%。
口岸通关工作补助项目	300.00	300.00			通过给予驻穗查验部门补助经费，体现市政府对口岸工作的关心和重视，协调中央驻穗口岸查验单位，在口岸通关环境和通关政策方面，给予更多的优惠和支持，充分发挥积极性、主动性和创造力，为广州的经济社会持续稳定发展提供良好口岸通关服务保障。	1、1-产出指标；11-数量指标；全市口岸进出口旅客人次；实施周期指标值:≥1100；年度指标值:≥1100。2、1-产出指标；11-数量指标；全市口岸进出境交通工具数量；实施周期指标值:≥14；年度指标值:≥14。3、1-产出指标；11-数量指标；补助口岸部门数（个）；实施周期指标值:4；年度指标值:4。4、1-产出指标；12-质量指标；扶持资金发放正确率；实施周期指标值:100%；年度指标值:100%。5、1-产出指标；13-时效指标；扶持资金发放及时率；实施周期指标值:100%；年度指标值:100%。6、2-效益指标；21-经济效益；广州口岸进出口货物量；实施周期指标值:≥10500万吨；年度指标值:≥10500万吨。7、3-满意度指标；31-服务对象满意度；办事群众满意度；实施周期指标值:≥90%；年度指标值:≥90%。

广州市中欧班列发展财政补助项目	3,500.00	3,500.00			通过扶持政策促进我市中欧班列高质量发展，提升竞争力，培育稳定货源市场，推动班列做大做强。	1、1-产出指标；11-数量指标；中欧班列开行班列数（列）；实施周期指标值:1050；年度指标值:1050。2、1-产出指标；11-数量指标；运行集装箱数量情况；实施周期指标值:≥49000；年度指标值:≥49000。3、1-产出指标；12-质量指标；扶持资金发放正确率；实施周期指标值:98%；年度指标值:98%。4、2-效益指标；21-经济效益；中欧班列年度进出口货值（亿美元）；实施周期指标值:≥32；年度指标值:≥32。5、2-效益指标；22-社会效益；对维持中欧班列运营公司正常运转发挥的作用；实施周期指标值:短期；年度指标值:短期。6、3-满意度指标；31-服务对象满意度；扶持企业满意度；实施周期指标值:86分以上；年度指标值:86分以上。
广州国际经贸大厦相关维修改造工程项目	500.00	350.00		150.00	通过对广州国际经贸大厦负一层、一层、三层（部分）、四层、九至十四层进行维修改造，消除安全隐患，恢复和完善办公用房使用功能，使其符合基本办公条件，有利于提升营商环境展示城市形象。	1、1-产出指标；12-质量指标；项目验收合格率；实施周期指标值:100%；年度指标值:100%。2、1-产出指标；13-时效指标；工程款拨付及时率；实施周期指标值:100%；年度指标值:100%。3、1-产出指标；13-时效指标；维护及时率；实施周期指标值:100%；年度指标值:100%。4、2-效益指标；22-社会效益；安全事故发生次数；实施周期指标值:0次；年度指标值:0次。5、2-效益指标；23-生态效益；建筑材料环保监测合格率；实施周期指标值:100%；年度指标值:100%。6、3-满意度指标；31-服务对象满意度；投诉发生数；实施周期指标值:0次；年度指标值:0次。
商务业务专项经费	1,627.12	1,627.12			贯彻落实各类政策要求，顺利举办国家省市部署的各类大型商贸活动和任务，保质保量完成各类商务工作，促进我市内外贸及各项商务工作发展壮大。	1、1-产出指标；11-数量指标；参展企业数量；实施周期指标值:组织参加各类展会的企业数量≥1000家；年度指标值:组织参加各类展会的企业数量≥1000家。2、1-产出指标；11-数量指标；普法对象数量；实施周期指标值:1500人次以上/年；年度指标值:1500人次以上。3、1-产出指标；11-数量指标；资金评审项目数量（个）；实施周期指标值:≥5000个/年；年度指标值:≥5000个。4、1-产出指标；12-质量指标；各经济业务运行统计监测报告完成率；实施周期指标值:100%；年度指标值:100%。5、2-效益指标；22-社会效益；各类课题及规划等报告数量；实施周期指标值:≥15篇/年；年度指标值:≥15篇/年。6、2-效益指标；22-社会效益；宣传报道次数；实施周期指标值:≥200次/年；年度指标值:≥200次/年。
居民服务业专题	1,310.00	1,310.00			通过资金扶持政策支持，推动美食之都建设、壮大市场主体规模、推动企业品牌化、连锁化、数字化发展，助力打造国际消费中心城市。推动居民服务业向高品质和多样化升级。	1、1-产出指标；11-数量指标；亿级住宿餐饮企业；实施周期指标值:≥80家；年度指标值:≥80家。2、1-产出指标；11-数量指标；全国百强餐饮企业数量；实施周期指标值:≥4家；年度指标值:≥4家。3、1-产出指标；11-数量指标；支持批发业及住宿餐饮业项目数量；实施周期指标值:≥80个；年度指标值:≥80个。4、1-产出指标；13-时效指标；扶持资金发放及时率；实施周期指标值:100%；年度指标值:100%。5、2-效益指标；21-经济效益；住宿餐饮业零售额；实施周期指标值:≥900亿元；年度指标值:≥900亿元。6、3-满意度指标；31-服务对象满意度；扶持企业满意度；实施周期指标值:≥80%；年度指标值:≥80%。

海事部门综合性补助经费	1,200.00	1,200.00			通过给予海事部门综合性补助经费在广州地区开展口岸开放、水上交通安全等相关工作，以协调海事部门在口岸开放和通关方面，给予更多支持，充分发近积极性、主动性和创造力，为广州的经济社会持续稳定发展提供良好口岸通关服务保障。	1、1-产出指标；11-数量指标；办理国际航行船舶（含港澳）进口岸审批和进出口岸查验（艘次）；实施周期指标值:≥30000艘次；年度指标值:≥30000艘次。2、1-产出指标；12-质量指标；对辖区航运公司安全和防污染监督检查率；实施周期指标值:≥90%；年度指标值:≥90%。3、1-产出指标；12-质量指标；港口国监督检查率；实施周期指标值:≥5%；年度指标值:≥5%。4、1-产出指标；12-质量指标；载运散装危险货物船舶（含散装固体和散装液体）检查率；实施周期指标值:≥15%；年度指标值:≥15%。5、2-效益指标；22-社会效益；单一窗口线上办理国际航行船舶进口岸审批和进出口岸查验应用率；实施周期指标值:≥95%；年度指标值:≥95%。6、2-效益指标；22-社会效益；平均等级事故数(宗)（每万艘次船舶进出港）；实施周期指标值:<0.2；年度指标值:<0.2。7、2-效益指标；22-社会效益；水上人命搜救成功率；实施周期指标值:≥90%；年度指标值:≥90%。8、3-满意度指标；31-服务对象满意度；口岸查验单位满意度；实施周期指标值:≥90%；年度指标值:≥90%。
历史遗留问题处置专项经费	10.00		10.00		妥善处理历史遗留问题，加强历史旧账处置力度，用好非财政拨款结余。	1、1-产出指标；12-质量指标；旧账处置差错率；实施周期指标值:0%；年度指标值:0%。2、1-产出指标；13-时效指标；旧账处置及时率；实施周期指标值:100%；年度指标值:100%。3、2-效益指标；22-社会效益；问题整改率；实施周期指标值:80%；年度指标值:80%。
广州市商务局2024-2025年中国(广州)国际贸易单一窗口平台信息化运维项目	252.69	252.69			保障中国（广州）国际贸易单一窗口平台主体系统、各子系统以及与各口岸管理单位之间的关联系统安全连续稳定运行，确保应用软件正常稳定运作，全面保障平台的安全性、稳定性和可靠性，提高服务水平和满意度。	1、1-产出指标；12-质量指标；项目验收合格率；实施周期指标值:≥95%；年度指标值:≥95%。2、1-产出指标；13-时效指标；系统故障修复响应时间；实施周期指标值:小于等于30分钟；年度指标值:小于等于30分钟。3、2-效益指标；21-经济效益；系统设备运行稳定率；实施周期指标值:≥95%；年度指标值:≥95%。4、3-满意度指标；31-服务对象满意度；系统使用人员满意度；实施周期指标值:≥95%；年度指标值:≥95%。
广州市商务局2024年-2025年信息化运维项目	66.42	66.42			在现有维护体系的基础上，遵循国际运维ITIL等标准体系框架，进一步完善和提升系统运维的手段和效率，提高系统日常监测和故障处理水平、记录各类业务系统的运行情况，通过优化系统性能和功能，完善业务应用过程中提出的新需求，满足日益增长的应用需求，保障各业务系统数据的完整安全性，确保日常办公与对外服务的信息应用系统正常运行。	1、1-产出指标；11-数量指标；系统定期巡检次数；实施周期指标值:每月一次；年度指标值:每月一次。2、1-产出指标；12-质量指标；三级等保报告；实施周期指标值:1份；年度指标值:1份。3、1-产出指标；12-质量指标；故障工单关闭率；实施周期指标值:≥98%；年度指标值:≥98%。4、1-产出指标；13-时效指标；故障排除及时率；实施周期指标值:≥98%；年度指标值:≥98%。5、2-效益指标；21-经济效益；软件可用率；实施周期指标值:≥98%；年度指标值:≥98%。6、3-满意度指标；31-服务对象满意度；系统使用人员满意度；实施周期指标值:≥80%；年度指标值:≥80%。
促进消费提档升级专项	9,777.80	9,777.80			一是对开设落户、改造升级、首发活动举办等现代商贸业品牌首店进行支持，促进消费品牌创新、业态丰富、载体升级，促进和引导时尚消费。二是对重点商圈、重点商户新增外卡POS机设备给予补贴，提升外卡POS机覆盖率，全面提升入境人士在穗支付便利化水平和支付体验满意度。三是加强城市消费IP策划和运营、促进消费。四是发放“食在广州”政府消费券。	1、1-产出指标；11-数量指标；活动宣传的媒体数；实施周期指标值:不少于5家媒体；年度指标值:不少于5家媒体。2、2-效益指标；21-经济效益；支持品牌新品首发首秀活动数量；实施周期指标值:不少于25个；年度指标值:不少于25个。3、2-效益指标；21-经济效益；首店开设项目财政带动社会投资的平均倍数；实施周期指标值:不小于3倍；年度指标值:不小于3倍。4、3-满意度指标；31-服务对象满意度；平台用户满意度；实施周期指标值:≥85%；年度指标值:≥85%。

招商业务专项经费	608.40	608.40			通过实施本项目，加大招商引资力度，顺利举办国家省市部署的招商引资活动，保质保量完成招商引资工作，提高利用外资水平，优化广州投资环境。	1、1-产出指标；11-数量指标；举办或配合协助招商活动（场）；实施周期指标值:不少于36场次；年度指标值:不少于36场次。2、1-产出指标；11-数量指标；宣传片线上线下推广投放次数；实施周期指标值:15次；年度指标值:15次。3、1-产出指标；11-数量指标；招商活动参与人次；实施周期指标值:不少于1800人次；年度指标值:不少于1800人次。4、1-产出指标；11-数量指标；拜访市外企业个数；实施周期指标值:不少于240家次；年度指标值:不少于240家次。5、1-产出指标；11-数量指标；跟进重大项目数量；实施周期指标值:不少于100个；年度指标值:不少于100个。6、2-效益指标；22-社会效益；新洽谈项目数量（个）；实施周期指标值:不少于150个；年度指标值:不少于150个。7、3-满意度指标；31-服务对象满意度；招商引资客商满意度；实施周期指标值:95%以上；年度指标值:95%以上。
因公出国（境）经费（市投发委办）	62.00	62.00			通过赴欧美、中东、东南亚等重点国别及港澳地区举办宣传推介活动，强化外商投资项目增资扩股，开展项目洽谈，进一步提升对重点国别和地区的招商引资工作力度，促进五外联动及双向投资，推动经贸高质量发展。	1、1-产出指标；11-数量指标；境外开展或参加各类活动数量数（场）；实施周期指标值:不少于6场；年度指标值:不少于6场。2、1-产出指标；11-数量指标；招商活动参与人次；实施周期指标值:不少于150人次；年度指标值:不少于150人次。3、1-产出指标；11-数量指标；拜访境外企业、机构数（家）；实施周期指标值:不少于38家；年度指标值:不少于38家。4、2-效益指标；22-社会效益；促成境外客商到访（人次）；实施周期指标值:不少于85人次；年度指标值:不少于85人次。
促进利用外资专题	14,000.00	14,000.00			通过对符合条件的外资项目的支持，吸引全球优质要素资源，提高利用外资质量和水平。贯彻落实党中央、国务院关于稳外资工作决策部署，促进我市稳外资工作健康发展。	1、1-产出指标；11-数量指标；支持外商投资企业数量；实施周期指标值:每年不少于10家；年度指标值:不少于10家。2、1-产出指标；11-数量指标；新增纳统市场主体数量；实施周期指标值:年均大于2000家；年度指标值:大于2000家。3、1-产出指标；12-质量指标；扶持资金发放正确率；实施周期指标值:100%；年度指标值:100%。4、1-产出指标；12-质量指标；支持的外资企业减资、转内资比例；实施周期指标值:0%；年度指标值:0%。5、2-效益指标；21-经济效益；实际使用外资金额；实施周期指标值:大于300亿元人民币；年度指标值:大于300亿元人民币。6、2-效益指标；22-社会效益；高技术产业吸收外资占比；实施周期指标值:大于30%；年度指标值:大于30%。7、3-满意度指标；31-服务对象满意度；扶持企业满意度；实施周期指标值:大于85%；年度指标值:大于85%。
广州市商务局2025年信息化建设项目	31.24	31.24			项目完成实施、开发，完成验收测评和安全评估，通过合同验收，通过市政务服务和数据管理局项目终验。	1、1-产出指标；12-质量指标；政府采购率；实施周期指标值:100%；年度指标值:100%。2、1-产出指标；13-时效指标；工程进度达标率；实施周期指标值:100%；年度指标值:100%。
广州市商务局2025年广州跨境贸易电子商务公共服务平台国产化适配项目	163.17	163.17			通过对广州跨境贸易电子商务公共服务平台部署的操作系统、数据库、中间件等进行国产化替代，对平台数据交换、基础服务软件、业务应用功能等已建设上线的所有系统进行信创国产化改造，以满足信创技术路线的有关要求，到2026年7月底前完成平台全面信创替代，确保平台数据信息安全、实现核心技术自主可控。通过本次重构，实现对系统性能升级，突破系统性能瓶颈，达到业务单量日均1300万票/天规模的支撑。	1、1-产出指标；12-质量指标；政府采购率；实施周期指标值:100%；年度指标值:100%。2、1-产出指标；13-时效指标；工程进度达标率；实施周期指标值:100%；年度指标值:100%。

广州市商务局2025-2026年中国(广州)国际贸易单一窗口平台信息化运维项目	73.20	73.20			保障中国（广州）国际贸易单一窗口平台主体系统、各子系统以及与各口岸管理单位之间的关联系统安全连续稳定运行，确保应用软件正常稳定运作，全面保障平台的安全性、稳定性和可靠性，提高服务水平和满意度。	1、1-产出指标；12-质量指标；故障工单关闭率；实施周期指标值:≥95%；年度指标值:≥95%。2、1-产出指标；13-时效指标；故障维护及时率；实施周期指标值:≥95%；年度指标值:≥95%。3、2-效益指标；22-社会效益；系统正常运行率；实施周期指标值:>95%；年度指标值:>95%。4、3-满意度指标；31-服务对象满意度；平台用户满意度；实施周期指标值:>95%；年度指标值:>95%。
广州市商务局2025年-2026年信息化运维项目	30.82	30.82			在现有维护体系的基础上，遵循国际运维ITIL等标准体系框架，进一步完善和提升系统运维的手段和效率，提高系统日常监测和故障处理水平、记录各类业务系统的运行情况、通过优化系统性能和功能，完善业务应用过程中提出的新增需求，满足日益增长的应用需求，保证各业务系统数据的完整安全性，确保日常办公与对外服务的信息应用系统正常运行。	1、1-产出指标；11-数量指标；系统定期巡检次数；实施周期指标值:每月一次；年度指标值:每月一次。2、1-产出指标；12-质量指标；故障工单关闭率；实施周期指标值:≥98%；年度指标值:≥98%。3、1-产出指标；13-时效指标；故障排除及时率；实施周期指标值:≥98%；年度指标值:≥98%。4、2-效益指标；21-经济效益；软件可用率；实施周期指标值:≥98%；年度指标值:≥98%。5、3-满意度指标；31-服务对象满意度；系统使用人员满意度；实施周期指标值:≥80%；年度指标值:≥80%。
广州市国际投资促进中心	80.88	80.88				
因公出国（境）经费	18.00	18.00			通过开展因公出国（境）活动，包括参团和自组团开展投资促进宣传推介活动，拜访目标企业和中介机构，跟进在谈项目，促成境外企业到访，拓展境外招商网络资源。	1、1-产出指标；11-数量指标；赴境外拜访目标企业及机构（家次）；实施周期指标值:不少于20家次；年度指标值:不少于20家次。2、2-效益指标；22-社会效益；促成境外客商到访（人次）；实施周期指标值:不少于60人次；年度指标值:不少于60人次。3、2-效益指标；22-社会效益；境外开展或参加各类活动数量（场）；实施周期指标值:不少于3场；年度指标值:不少于3场。
投资促进专项经费	13.60	13.60			协助组织各类专业化招商引资活动，推介广州市投资环境和重点招商项目，接待境内外来穗团体，积极开展企业来穗投资的咨询服务工作和投资促进工作，积极宣传广州良好营商环境，挖掘重要项目线索，吸引企业来穗投资，促使广州招商工作顺利开展。	1、1-产出指标；11-数量指标；促成来穗考察企业和机构数量；实施周期指标值:不少于90家次；年度指标值:不少于90家次。2、1-产出指标；11-数量指标；拜访市外企业个数；实施周期指标值:不少于13家次；年度指标值:不少于13家次。3、2-效益指标；22-社会效益；新洽谈项目数量（个）；实施周期指标值:30个；年度指标值:30个。4、3-满意度指标；31-服务对象满意度；招商引资客商满意度；实施周期指标值:95%以上；年度指标值:95%以上。
广州市国际投资促进中心2024年-2025年信息化运维服务项目	26.05	26.05			1. 保障建成的业务系统的正常运行、业务系统与外部环境变化同步、业务系统信息内容的及时更新，维护系统正常运行、记录系统的运行情况；2. 保障业务人员、业务服务对象高效使用信息化成果和利用信息化平台。3. 建立一套规范、先进、安全、稳定的运维体系，引入运维绩效考核体系，最终达到提高服务满意度并降低成本的目的。	1、1-产出指标；11-数量指标；运维服务工单数量；实施周期指标值:1000；年度指标值:1000。2、1-产出指标；13-时效指标；在线客服响应及时率；实施周期指标值:≥99%；年度指标值:≥99%。3、1-产出指标；13-时效指标；故障排除及时率；实施周期指标值:≥99%；年度指标值:≥99%。4、2-效益指标；21-经济效益；系统设备运行稳定率；实施周期指标值:≥98%；年度指标值:≥98%。5、3-满意度指标；31-服务对象满意度；系统使用人员满意度；实施周期指标值:≥99%；年度指标值:≥99%。

广州市国际投资促进中心2025年-2026年信息化运维服务项目	23.23	23.23			旨在现有维护体系的基础上，进一步完善和提升系统运维的手段和内容，维护中心业务信息系统的正常运行情况、进行相关业务系统的软硬件更新、提高各系统的性能，确保系统在有效工作时间内正常运行，保证各系统数据的完整安全性，确保日常监控系统的稳定运行，结合实际完善IT服务管理体系，深化主动服务、提高绩效管理效率，强化运维服务的整体性，建立规范化的运行维护和信息安全保障机制，确保日常办公与对外服务的信息应用系统正常运行。	1、1-产出指标；11-数量指标；运维服务工单数量；实施周期指标值:1000；年度指标值:1000。2、1-产出指标；13-时效指标；在线客服响应及时率；实施周期指标值:≥99%；年度指标值:≥99%。3、1-产出指标；13-时效指标；故障排除及时率；实施周期指标值:≥98%；年度指标值:≥98%。4、2-效益指标；21-经济效益；系统设备运行稳定率；实施周期指标值:≥98%；年度指标值:≥98%。5、3-满意度指标；31-服务对象满意度；系统使用人员满意度；实施周期指标值:≥99%；年度指标值:≥99%。
广州商务会展促进服务中心	145.02	145.02				
因公出国（境）经费	7.00	7.00			开展广州会展业宣传推介、对外交流等活动，进一步提升我市会展业的国际知名度与影响力。	1、1-产出指标；11-数量指标；出访国家或地区；实施周期指标值:≥1；年度指标值:≥1。2、2-效益指标；22-社会效益；推介广州会展业次数；实施周期指标值:≥1；年度指标值:≥1。
机构运行辅助经费	7.00	7.00			通过实施机构运行辅助工作，负责访客接待、引导及考勤数据、会议室使用、文印设备维护、文件档案资料整理等管理和服务等，协助保障中心后勤服务工作的有效运行。	1、1-产出指标；11-数量指标；辅助人员到位率；实施周期指标值:100%；年度指标值:100%。2、2-效益指标；22-社会效益；整理档案归档率；实施周期指标值:≥98%；年度指标值:≥98%。
商务会展专项经费	102.60	102.60			做好广州会展业公共服务平台运营工作，开展多形式的会展宣传推介活动、会展平台线上线下活动推广等工作，吸引国际和国内展商、观众来穗参展观展，营造良好的会展营商环境，提供会展公共服务，为打造国际会展中心城市作出应有的贡献。	1、1-产出指标；11-数量指标；举办会展宣传推介活动数量；实施周期指标值:≥1场次；年度指标值:≥1场次。2、1-产出指标；11-数量指标；平台推广线上线下活动场次；实施周期指标值:≥10场；年度指标值:≥10场。3、2-效益指标；22-社会效益；公众号原创推文宣传篇数；实施周期指标值:≥25篇；年度指标值:≥25篇。
广州商务会展促进服务中心2024-2025年日常运维项目	23.14	23.14			本期项目的总体目标是针对中心信息化项目已过保信息系统，在资产清单及故障巡检统计成果的基础上，结合中心的实际情况，完善和提升系统运维的手段和内容，满足日常运行服务需求、快速恢复用户使用，将无序的突发事件有序化，将配置管理信息化，问题管理科学化，实施管理风险可控制化，提高信息系统的运行维护效率，确保信息系统正常运行，巩固信息化建设成果，高效的发挥信息系统的作用，保障中心的工作顺利开展。	1、1-产出指标；11-数量指标；系统定期巡检次数；实施周期指标值:每月一次；年度指标值:每月一次。2、1-产出指标；12-质量指标；故障工单关闭率；实施周期指标值:≥98%；年度指标值:≥98%。3、2-效益指标；22-社会效益；系统正常运行率；实施周期指标值:≥95%；年度指标值:≥95%。4、3-满意度指标；31-服务对象满意度；设备使用人员的满意率；实施周期指标值:≥90%；年度指标值:≥90%。

广州商务会展促进服务中心 2025-2026年信息化运维项目	5.28	5.28			本期项目的总体目标是针对中心信息化项目已 过保信息系统，在资产清单及故障巡检统计成 果的基础上，结合中心的实际情况，完善和提 升系统运维的手段和内容，满足日常运行服务 需求、快速恢复用户使用，将无序的突发事件 有序化，将配置管理信息化，问题管理科学 化，实施管理风险可控制化，提高信息系统的 运行维护效率，确保信息系统正常运行，巩固 信息化建设成果，高效的发挥信息系统的作用， 保障中心的工作顺利开展。	1、1-产出指标；11-数量指标；驻场服务时长达标率；实施周期指标值:≥ 95%；年度指标值:≥95%。2、1-产出指标；12-质量指标；服务响应率； 实施周期指标值:≥90%；年度指标值:≥90%。3、1-产出指标；13-时效指 标；故障处理及时率；实施周期指标值:≥95%；年度指标值:≥95%。4、 2-效益指标；22-社会效益；系统正常运行率；实施周期指标值:≥95%； 年度指标值:≥95%。5、3-满意度指标；31-服务对象满意度；服务质量考 核；实施周期指标值:≥90%；年度指标值:≥90%。
广州市商贸发展服务中心	503.55	503.55				
机场新沙口岸房屋维修维护费	32.00	32.00			通过开展维修维护项目： 一、给白云口岸查验单位提供一个整洁、舒适 、安全的工作环境。为白云口岸查验单位工作 开展提供保障。二、为新沙口岸大楼提供了 一个有效、舒适、安全的工作环境。三、为口 岸业务的顺利开展提供了强有力的后勤服务保障 。	1、1-产出指标；12-质量指标；工程质量达标率；实施周期指标 值:100%；年度指标值:100%。2、1-产出指标；13-时效指标；工程进度达 标率；实施周期指标值:100%；年度指标值:100%。3、2-效益指标；23-生 态效益；建筑材料环保监测合格率；实施周期指标值:100%；年度指标 值:100%。4、3-满意度指标；31-服务对象满意度；口岸查验单位满意 度；实施周期指标值:>95%；年度指标值:>95%。
商贸发展专项经费	471.55	471.55			根据单位职能，通过开展项目管理： 一、给白云口岸查验单位提供一个整洁、舒适 、安全的工作环境。为白云口岸查验单位工作 开展，提供保障。二、为新沙口岸大楼提供了 一个有效、舒适、安全的工作环境。三、为口 岸业务的顺利开展提供了强有力的后勤服务保 障。四、加强中心物业资产的管控与维护。	1、1-产出指标；12-质量指标；服务质量考核通过合格率；实施周期指标 值:100%；年度指标值:100%。2、2-效益指标；22-社会效益；保障中心管 辖物业服务的有效性；实施周期指标值:100%；年度指标值:100%。3、2- 效益指标；22-社会效益；办公单位正常运行率；实施周期指标值:100%； 年度指标值:100%。4、3-满意度指标；31-服务对象满意度；查验单位满 意度；实施周期指标值:>95%；年度指标值:>95%。