

## 项目支出绩效目标表（含转移支付项目）

单位名称：广州市国际投资促进中心

单位：万元

项目名称（资金使用单位）	总计	财政拨款	财政专户拨款	其他资金	绩效目标	绩效指标
合计	80.88	80.88				
广州市国际投资促进中心	80.88	80.88				
因公出国（境）经费	18.00	18.00			通过开展因公出国（境）活动，包括参团和自组团开展投资促进宣传推介活动，拜访目标企业和中介机构，跟进在谈项目，促成境外企业到访，拓展境外招商网络资源。	1、1-产出指标；11-数量指标；赴境外拜访目标企业及机构（家次）；实施周期指标值:不少于20家次；年度指标值:不少于20家次。2、2-效益指标；22-社会效益；促成境外客商到访（人次）；实施周期指标值:不少于60人次；年度指标值:不少于60人次。3、2-效益指标；22-社会效益；境外开展或参加各类活动数量（场）；实施周期指标值:不少于3场；年度指标值:不少于3场。
投资促进专项经费	13.60	13.60			协助组织各类专业化招商引资活动，推介广州市投资环境和重点招商项目，接待境内外来穗团体，积极开展企业来穗投资的咨询服务工作和投资促进工作，积极宣传广州良好营商环境，挖掘重要项目线索，吸引企业来穗投资，促使广州招商工作顺利开展。	1、1-产出指标；11-数量指标；促成来穗考察企业和机构数量；实施周期指标值:不少于90家次；年度指标值:不少于90家次。2、1-产出指标；11-数量指标；拜访市外企业个数；实施周期指标值:不少于13家次；年度指标值:不少于13家次。3、2-效益指标；22-社会效益；新洽谈项目数量（个）；实施周期指标值:30个；年度指标值:30个。4、3-满意度指标；31-服务对象满意度；招商引资客商满意度；实施周期指标值:95%以上；年度指标值:95%以上。
广州市国际投资促进中心2024年-2025年信息化运维服务项目	26.05	26.05			1. 保障建成的业务系统的正常运行、业务系统与外部环境变化同步、业务系统信息内容的及时更新，维护系统正常运行、记录系统的运行情况；2. 保障业务人员、业务服务对象高效使用信息化成果和利用信息化平台。3. 建立一套规范、先进、安全、稳定的运维体系，引入运维绩效考核体系，最终达到提高服务满意度并降低成本的目的。	1、1-产出指标；11-数量指标；运维服务工单数量；实施周期指标值:1000；年度指标值:1000。2、1-产出指标；13-时效指标；在线客服响应及时率；实施周期指标值:≥99%；年度指标值:≥99%。3、1-产出指标；13-时效指标；故障排除及时率；实施周期指标值:≥99%；年度指标值:≥99%。4、2-效益指标；21-经济效益；系统设备运行稳定率；实施周期指标值:≥98%；年度指标值:≥98%。5、3-满意度指标；31-服务对象满意度；系统使用人员满意度；实施周期指标值:≥99%；年度指标值:≥99%。
广州市国际投资促进中心2025年-2026年信息化运维服务项目	23.23	23.23			旨在现有维护体系的基础上，进一步完善和提升系统运维的手段和内容，维护中心业务信息系统的正常运行情况、进行相关业务系统的软硬件更新、提高各系统的性能，确保系统在有效工作时间内正常运行，保证各系统数据的完整安全性，确保日常监控系统的稳定运行，结合实际完善IT服务管理体系，深化主动服务、提高绩效管理效率，强化运维服务的整体性，建立规范化的运行维护和信息安全保障机制，确保日常办公与对外服务的信息应用系统正常运行。	1、1-产出指标；11-数量指标；运维服务工单数量；实施周期指标值:1000；年度指标值:1000。2、1-产出指标；13-时效指标；在线客服响应及时率；实施周期指标值:≥99%；年度指标值:≥99%。3、1-产出指标；13-时效指标；故障排除及时率；实施周期指标值:≥98%；年度指标值:≥98%。4、2-效益指标；21-经济效益；系统设备运行稳定率；实施周期指标值:≥98%；年度指标值:≥98%。5、3-满意度指标；31-服务对象满意度；系统使用人员满意度；实施周期指标值:≥99%；年度指标值:≥99%。