

广州市国际投资促进中心2024年项目支出绩效目标表（含转移支付项目）

单位名称：广州市国际投资促进中心

单位：万元

项目名称（资金使用单位）	总计	财政拨款	财政专户拨款	其他资金	绩效目标	绩效指标
合计	2,485.49	2,485.49	0.00	0.00		
工作经费	62.76	62.76	0.00	0.00	通过开展因公出国（境）活动，包括参团和自组团开展投资促进宣传推介活动，拜访目标企业和中介机构，跟进在谈项目，促成境外企业到访，拓展境外招商网络资源。	1、1-产出指标；11-数量指标；宣传广州交流客商人数（人次）；实施周期指标值:160人次；年度指标值:160人次。2、1-产出指标；11-数量指标；赴境外拜访目标企业及机构（家次）；实施周期指标值:50家次；年度指标值:50家次。3、2-效益指标；22-社会效益；促成境外客商到访（人次）；实施周期指标值:60人次；年度指标值:60人次。
投资促进专项经费	2,349.80	2,349.80	0.00	0.00	组织各类专业化招商引资活动，推介广州市投资环境和重点招商项目，积极开展企业来穗投资的咨询服务工作和投资促进工作，积极宣传广州良好营商环境，挖掘重要项目线索，吸引企业来穗投资，促使广州招商工作顺利开展。在境外设立招商工作站，强化广州招商引资功能。	1、1-产出指标；11-数量指标；促成高端人才来访；实施周期指标值:700人次/年；年度指标值:700人次/年。2、1-产出指标；11-数量指标；各栏目中英文信息更新数量（条）；实施周期指标值:3000条；年度指标值:3000条。3、1-产出指标；11-数量指标；接洽拜访客商数（人次）；实施周期指标值:5000人次；年度指标值:5000人次。4、1-产出指标；11-数量指标；梳理目标合作企业和机构；实施周期指标值:1000家/年；年度指标值:1000家/年。5、1-产出指标；11-数量指标；编印中心宣传资料（册）；实施周期指标值:6000册；年度指标值:6000册。6、2-效益指标；22-社会效益；促成来穗考察企业和机构；实施周期指标值:300家/年；年度指标值:300家。7、2-效益指标；22-社会效益；挖掘新增重要项目线索（个）；实施周期指标值:100个；年度指标值:100个。8、3-满意度指标；31-服务对象满意度；招商引资客商满意度；实施周期指标值:95%以上；年度指标值:95%以上。
广州市国际投资促进中心2023-2024年信息化运维项目	33.21	33.21	0.00	0.00	1.通过对中心核心信息化设备的清洁、保养维护，延长此类设备的使用寿命，最大限度的降低运维成本；2.保障中心网络设施等基础支撑条件以及各系统运作的安全性和稳定性；3.保障建成的业务系统的正常运行、业务系统与外部环境变化同步、业务系统信息内容的及时更新，维护系统正常运行、记录系统的运行情况；4.保障业务人员、业务服务对象高效使用信息化成果和利用信息化平台。5.建立一套规范、先进、安全、稳定的运维体系，引入运维绩效考核体系，最终达到提高服务满意度并降低成本的目的。	1、1-产出指标；11-数量指标；运维服务工单数量；实施周期指标值:1000；年度指标值:1000。2、1-产出指标；13-时效指标；故障排除及时率；实施周期指标值:≥99%；年度指标值:≥99%。3、2-效益指标；21-经济效益；响应及时率；实施周期指标值:≥99%；年度指标值:≥99%。4、2-效益指标；21-经济效益；系统设备运行稳定率；实施周期指标值:≥98%；年度指标值:≥98%。5、2-效益指标；22-社会效益；服务对象满意度；实施周期指标值:≥99%；年度指标值:≥99%。
广州市国际投资促进中心2024年-2025年信息化运维服务项目	39.72	39.72	0.00	0.00	1.保障建成的业务系统的正常运行、业务系统与外部环境变化同步、业务系统信息内容的及时更新，维护系统正常运行、记录系统的运行情况；2.保障业务人员、业务服务对象高效使用信息化成果和利用信息化平台。3.建立一套规范、先进、安全、稳定的运维体系，引入运维绩效考核体系，最终达到提高服务满意度并降低成本的目的。	1、1-产出指标；11-数量指标；运维服务工单数量；实施周期指标值:800；年度指标值:800。2、1-产出指标；13-时效指标；在线客服响应及时率；实施周期指标值:≥99%；年度指标值:≥99%。3、1-产出指标；13-时效指标；故障排除及时率；实施周期指标值:≥99%；年度指标值:≥99%。4、2-效益指标；21-经济效益；系统设备运行稳定率；实施周期指标值:≥98%；年度指标值:≥98%。5、2-效益指标；22-社会效益；服务对象满意度；实施周期指标值:≥99%；年度指标值:≥99%。