附件1

**2019年度广东省家政扶贫示范企业申报表**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 企业基本情况 | 企业名称 |  | 企业性质 |  |
| 企业地址 |  | 邮政编码 |  |
| 联系电话 |  | 邮箱 |  | 联系人 |  |
| 注册资本 |  | 营业面积 |  |
| 经营情况 | 上年年度营业收入 | 万元 | 上年年度利润 | 万元 |
| 上年年度纳税情况 | 万元 | 家政扶贫对接省、市、县 |  |
| 法定代表人 |  | 性别 |  | 职称 |  |
| 员工情况 | 员工总人数 |  | 其中管理层人数 |  |
| 家政服务员人数 |  | 具有职业资格证书人数 |  | 健康证、体检人数 |  |
| 来自贫困地区员工数 |  | 具有家政扶贫带头人数 |  | 2018年录用贫困地区人数 |  |
| 培训师资人数 |  | 具有专业资格证书人数 |  | 2019年录用贫困地区人数 |  |
| 有信用记录人数（*指企业建立从业人员信用记录人数*） |  | 商务部门信用系统人数 |  | 完成人脸识别数 |  |
| 企业简介 | （可添加附页） |
| 近三年以来企业获得的奖励或企业过失记录 |  |
| 申请单位意见 | 法定代表人签字： 企业盖章： 年 月 日 |
| 市商务局推荐意见：   盖章： 年 月 日 |
| 家政扶贫示范企业评审小组意见：评审小组人员签名：  盖章： 年 月 日 |

备注：

1. 本申报表所指贫困地区是指广东省家政扶贫对口省内外地区和省份。省内包括：梅州、清远、河源、汕尾、阳江、茂名、湛江、云浮、韶关、揭阳、肇庆、潮州等地区；省外包括：贵州、云南、广西、四川、江西、湖南六省份。
2. 本申报表中所指有信用记录人数、商务部门信用系统人数、完成人脸识别人数统计截止时间为2019年12月30日。 附件2

**2019年广东省家政服务示范企业申报表**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 企业基本情况 | 企业名称 |  | 企业性质 |  |
| 企业地址 |  | 邮政编码 |  |
| 联系电话 |  | 邮箱 |  | 联系人 |  |
| 注册资本 |  | 营业面积 |  |
| 经营情况 | 上年年度营业收入 | 万元 | 上年年度利润 | 万元 |
| 上年年度纳税情况 | 万元 | 投诉占服务数量比例 | % |
| 法定代表人 |  | 性别 |  | 职称 |  |
| 员工情况 | 员工总人数 |  | 其中管理层人数 |  |
| 家政服务员人数 |  | 具有职业资格证书人数 |  | 健康证、体检人数 |  |
| 家政技师总数 |  | 具有专业资格证书人数 |  | 2018年服务人次 |  |
| 培训师资人数 |  | 具有专业资格证书人数 |  | 2019年服务人次 |  |
| 有信用记录人数（*指企业建立从业人员信用记录人数*） |  | 商务部门信用系统人数 |  | 完成人脸识别数 |  |
| 企业简介 | （可添加附页） |
| 服务特色 |  |
| 企业信用证明 | 该项指企业诚信粤商平台出具的企业诚信信息报告或其他可证明企业信用的材料（可添加附页） |
| 申请单位意见 | 法定代表人签字： 企业盖章： 年 月 日 |
| 市商务局推荐意见：  盖章： 年 月 日 |
| 家政服务示范企业评审小组意见：评审小组人员签名：  盖章： 年 月 日 |

备注：

本申报表中所指有信用记录人数、商务部门信用系统人数、完成人脸识别人数统计截止时间为2019年12月30日。

附件3

**2019年度广东省家政扶贫示范企业评分标准/企业自评表（细化）**

企业名称：

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **评分内容** | **评分标准** | **考核方法** | **分数** |
| 1 | 经营场地（10分） | a.经营服务场地面积80m2以上得3分，否则不得分（指该公司场所合计面积，企业自评表请注明面积） (3分)b.有培训场所100m2以上得5分，否则不得分（企业自评表请注明面积） (5分)c.有单独的客户接待室得2分，否则不得分 (2分) | 实地 |  |
| 2 | 设施设备（8分） | a.有计算机信息系统进行企业管理得3分，否则不得分 (3分)b.经营服务设施设备（如培训所需的设施设备）得5分，否则不得分（5分） | 实地 |  |
| 3 | 人力资源（15分） | 1. 管理层具有大专以上学历，熟悉行业相关法律、法规 管理层有符合条件的人员得3分，否则不得分(企业自评表请注明该项符合条件人数) (3分)
2. 录用贫困地区人数（精确到县或村） 2018年至今录用200人以上得5分，100人以上得3分，50人以上得2分，0-50人得1分(企业自评表请注明该项符合条件人数) (5分)
3. 有一定的技术人员（如师级家政从业人员，育婴师、家政服务师、营养师等），有则得3分，无则不得分(企业自评表请注明该项符合条件人数) （3分）
4. 2019年录用贫困地区人数比上年有增长，得4分，否则不得分(企业自评表请注明增长数量或百分比) （4分）
 | 书面 |  |
| 4 | 企业管理制度（12分） | a.有信用记录录入商务部门信用信息系统制度得6分，否则不得分 (6分) b.有详细规范的培训制度得2分，否则不得分 (2分)c.有合同制度并按合同落实得2分，否则不得分 （2分）d.有针对家政扶贫的工作布置（会议记要等）得2分，否则不得分 (2分) | 书面 |  |
| 5 | 企业保障（15分） | a.签订劳动合同、购买社保200人以上，得5分，否则不得分(5分) b.有工资标准得2分，否则不得分 (2分)c.提供员工定期体检得2分，否则不得分 (2分) d.有专门针对贫困地区的员工待遇，得2分，否则不得分 (2分)e.有第三方保险得2分，否则不得分 （该项指为从业人员购买的商业保险，要求至少2019年度有购买商业保险） （2分） f.有针对招、录、培训贫困地区员工的福利安排，得2分，否则不得分 (2分) | 书面 |  |
| 6 | 经营项目（14分） | a.在社区设立便民（或员工休整）点（分店），得4分，否则不得分 (4分)b.有家政服务项目得3分，否则不得分 (3分)c.有专营服务项目(指有专门类别的家政服务项目，例如母婴护理、育婴师、养老护理、病患陪护等等)得3分，否则不得分 (3分)d.有创新服务项目（指服务项目或服务模式区别于传统服务项目或服务模式）得4分，否则不得分 (4分) | 书面 |  |
| 7 | 服务质量（15分） | a.2019年服务客户数量500人以上得3分，300人以上得2分，300人以下不得分（同一客户不重复计算，企业自评表请注明该项符合条件人数) (3分) b.有上岗前及回炉培训制度得3分，否则不得分 (3分)c.有投诉处理流程设计、有回复、有分析，得3分，否则不得分 (3分)d.有针对顾客满意度进行问卷设计及回收，得3分，否则不得分 (3分)e.有监督管理、后台团队支持得3分，否则不得分 (3分) | 书面（其中服务客户数量可通过书面或先提交系统导出数据，再现场查看企业信息系统方式核实） |  |
| 8 | 社会责任（13分） | 1. 近3年内随省、市赴贫困地区开展培训、招聘活动 1次得1分、2次得2分、3次以上得5分（企业自评表请注明次数）

(5分)b.近3年内获得地市级以上政府评定的荣誉或表彰 1次得1分、2次得2分、3次以上得5分（企业自评表请注明次数） (5分)c.列入商务部“百城万村”家政扶贫企业名单 (3分) | 书面 |  |
| 9 | 总分（100分） |  |

附件4

**2019年度广东省家政服务示范企业评分标准/企业自评表（细化）**

企业名称：

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **序****号** | **评分****内容** | **评分标准** | **考核****方法** | **分数** |
| 1 | 经营场地（10分） | a.经营服务场地面积80m2以上得3分，否则不得分（指该公司场所合计面积，企业自评表请注明面积） (3分)b.有培训场所100m2以上得3分，否则不得分（指该公司场所合计面积，企业自评表请注明面积） (5分)c.有单独的客户接待室得2分，否则不得分 (2分) | 实地 |  |
| 2 | 设施设备（8分） | a.有计算机信息系统进行企业管理得3分，否则不得分 (3分)b.有经营服务设施设备（如培训所需的设施设备）得5分，否则不得分 (5分) | 实地 |  |
| 3 | 人力资源（15分） | a.管理层人员具有大专以上学历，熟悉行业相关法律、法规 管理层有符合条件的人员得5分，否则不得分(企业自评表请注明该项符合条件人数) (5分)b.有签约服务员，并具备身份证、健康证（体检证明）和上岗证（此处可包含上岗时提供的相关资质或培训证书），其信用记录可在商务部门系统可查，得5分，否则不得分 (5分)c.有一定的技术人员（如师级家政从业人员，育婴师、家政服务师、营养师等等），有则得5分，无则不得分(企业自评表请注明该项符合条件人数) (5分)  | 书面（b项中信用记录可通过先提交商务部门系统导出数据，再现场 查看系统方式核实） |  |
| 4 | 企业管理制度（14分） | a.员工信用记录录入商务部门信用信息系统制度，有则得6分，否则不得分 (6分) b.管理制度（员工管理规范、素质技能优良），有则得2分，否则不得分 (2分)c.培训制度（详细规范）有则得2分，否则不得分 (2分)d.合同制度 有则得2分，否则不得分 (2分)e.财务制度（财务管理制度严格，账目清晰，财务审核规范），有且符合要求得2分，否则不得分 (2分) | 书面 |  |
| 5 | 企业保障（10分） | a.有分类工资标准得2分，否则不得分 (2分) b.员工待遇（有员工分级待遇标准）的2分，否则不得分 (2分)c.有员工社保得2分，否则不得分 (2分) d.有第三方保险得2分，否则不得分 （该项指为从业人员购买的商业保险，要求至少2019年度有购买商业保险） (2分)e.签订劳动合同、购买社保200人以上得2分，否则不得分 (2分) | 书面 |  |
| 6 | 经营项目（15分） | a.在社区设立便民（或员工休整）点（分店），得4分，否则不得分 (4分)b.有家政服务项目得4分，否则不得分 (4分)c.有专营服务项目(指有专门类别的家政服务项目，母婴护理、育婴师、养老护理、病患陪护等)得3分，否则不得分 (3分)d.有创新服务项目（指服务项目或服务模式区别于传统服务项目或服务模式）得4分，否则不得分 (4分) | 书面 |  |
| 7 | 服务质量（15分） | a.2019年服务客户数量1000人以上得3分，500人以上得2分，500人以下不得分（同一客户不重复计算，企业自评表请注明该项符合条件人数)） (3分) b.有上岗前及回炉培训制度得3分，否则不得分 (3分)c.有投诉处理流程设计、有回复、有分析得3分，否则不得分 (3分)d.有针对顾客满意度进行问卷设计及回收得3分，否则不得分 (3分)e.有监督管理、后台团队支持得3分，否则不得分 (3分) | 书面（其中服务客户数量可通过书面或先提交系统导出数据，再现场查看企业信息系统方式核实） |  |
| 8 | 社会责任（13分） | 1. 随省、市赴贫困地区开展培训、招聘活动 1次得1分、2次得2分、3次以上得5分 （企业自评表请注明次数） (5分)
2. 获得地市级以上政府评定的荣誉或表彰 1次得1分、2次得2分、3次以上得5分 （企业自评表请注明次数） (5分)
3. 列入商务部“百城万村”家政扶贫企业名单 (3分)
 | 书面 |  |
| 9 | 总分（100分） |  |

附件5

从事家政脱贫致富，成就不平凡的人生

（家政就业带头人事迹样例）

覃玉萍，52岁，广西南宁武鸣县人，现在广州市海珠区从事家政服务类公司经营。2001年，覃玉萍作为一名产科护士，为了给家人治病只得停薪留职，前往经济发达的广东打工。辗转找过几个工作，收入皆不能满足家庭需求。她凭借着过往在产科儿科工作的功底转行做起了家政服务工作------月嫂育婴师。凭借自己的专业技能、服务热情、职业素养、勤恳和真诚，兢兢业业服务于客户，很快成为了行业的翘楚。

一、用心用情用智，利已利他利社会

2013年，覃玉萍转行做了母婴护理专业技术培训，将自己多年来在育婴师服务、月嫂服务中的心得、经验、知识、技巧总结成内部教材，开始了对进入育婴师、月嫂行业却缺乏行业知识技能的新丁们展开专业技能培训，帮助她们运用学到的实用服务技能提高服务质量、提升就业层面，大幅度提高了收入。2013年为入职的四百七十三名月嫂开展高级母婴护理师技能提升培训，这四百多名学生现在的平均月收入已经超过一万二千元。2014年接受覃玉萍培训母婴护理技能的六百多名学生现在的平均月收入在一万元以上。在前几年的各种比赛、评比中，覃玉萍还凭借自己在家庭服务行业的职业综合能力荣获过全国育婴师冠军、全国月嫂冠军、广东省最美妈妈、广东省劳动能手、广东省工匠精神代表等光荣称号。她用一颗坚强的母亲的心、用家政服务行业这块土壤种植了属于一个家政服务员自强自立的、希望的种子，让一个平凡的母亲站在了冠军的领奖台上。

二、从打工到创业，实现华丽转身

2015年5月，覃玉萍在富饶的珠江边上、广州塔下开办了一家只有六万元启动资金的家政公司。历经三年半，她将公司扩大成为拥有广州、香港、惠州、贵阳、汕头、成都等分公司的集团运营式企业康贝俪萱健康管理科技（广州）有限公司。至此她教授的学生已经超过了三千人，这三千弟子用她们的真实就业状态证明了家政服务光荣，培养一个家政服务精英致富一户人、带动一村姐妹，影响一方就业观念的铁的事实。她还前往贵阳大数据中心世界众筹中心“中国好项目”创业大赛上去招商引资，并在创业项目如林的大赛中脱颖而出，成为全国创业项目十强企业，成功融资对接了天使投资。

家政行业不仅成就了覃玉萍，也帮助她的学生实现了脱贫致富。使她们从艰难度日到回乡买房建房，供孩子读大学、出国留学，自身也从唯唯诺诺、拘谨不安的形象转变为自信、阳光、不卑不亢的落落大方。

附件6

2019年度家政扶贫、家政服务示范企业及家政就业带头人申报推荐汇总表

区商务主管部门/协会或联合会（盖章）：

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **序号** | **企业名称** | **申报情况** |
| **家政扶贫示范企业** | **家政服务示范企业** | **家政就业带头人** |
| 是否申报 | 自评得分 | 是否申报 | 自评得分 | 是否申报 |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |

填表人：　　　　　　　　　　联系电话： 　　手机： 　　电子邮箱：